

POLÍTICA DE PRIVACIDADE NA INTERNET

e-rental™
e-tracking™
e-traffic™

CONTEÚDO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Obtenção de informações
Usos de informações
Acesso e atualização de informações
Cancelamento de assinatura
Compartilhamento de informações
Personalização
Segurança das informações
Cookies
Retenção de dados
Links com outros sites da web
Transferência de informações
Verificação de nossas práticas de privacidade
Ajuda para um pedido de atualização, acesso ou cancelamento de assinatura
Perguntas ou comentários adicionais
Atualizações de políticas

Bem-vindo ao website da **EuroIT™**. Leia a Política de Privacidade a seguir e os Termos de Uso que orientam os trabalhos e relacionamentos da **EuroIT™** com seus clientes e usuários. Assine o **Contrato de Prestação de Serviços** para ter amplo acesso aos produtos de software e serviços da **EuroIT**. Reservamo-nos o direito de atualização ou mudança da Política de Privacidade, a qualquer tempo, nas condições aqui especificadas.

A **EuroIT™** tem o compromisso de proteger a sua privacidade e assegurar que você tenha uma experiência positiva em nosso site na web. Esta política descreve as nossas práticas de tratamento das informações pessoais, relacionadas aos dados armazenados e áqueles obtidos online e offline. Se você nos fornecer informações, elas serão tratadas de acordo com esta política. Recomendamos que você leia esta política de privacidade para certificar-se de entender as práticas de privacidade da **EuroIT™**. Esta política abrange os sites de empresas nacionais e não-nacionais com contratos com a **EuroIT™** e aplica-se ao mundo inteiro. Alguns dos nossos parceiros e suas subsidiárias têm as suas próprias políticas possivelmente diferentes. A **EuroIT™** recomenda que você leia esta política de privacidade e as políticas de privacidade de todos os sites que visitar na Web.

Obtenção de informações

Ao obter quaisquer informações suas, em nosso site na web, a **EuroIT™** age de forma transparente e informa a necessidade desses dados no momento da coleta. Eis alguns motivos pelos quais usamos suas informações:

- * participação em grupos de discussão
- * encomendas de produtos e serviços
- * inscrições em programas de afiliação ou assinaturas de newsletters
- * fornecer aos usuários inscritos uma experiência mais personalizada e significativa no nosso site na web.

Em alguns casos, a **EuroIT™** pode coletar dados através de cookies, registros e beacons da web. Essas informações são usadas para conhecer melhor e aprimorar o uso, aumentar o desempenho e a eficácia do site da **EuroIT™** na web.

As medidas de proteção à privacidade de dados adotadas por EuroIT™ possuem certificado e estão autorizadas e aprovadas:

a) em acordo com princípios norte-americanos e europeus, legitimados pelos **U.S./E.U. Safe Harbor principles**: atendimento, informação, escolha, acesso, integridade, segurança e exigibilidade. Mais informações acerca do **U.S. Department of Commerce Safe Harbor Program** pode ser encontrado em <http://www.export.gov/safeharbor/>.

b) possuindo o emblema de proteção à privacidade fornecido pelo **TRUSTe web privacy seal** (www.truste.com) de forma a angariar e garantir a confiança dos usuários de seus produtos e serviços – confirmando que os mesmos podem acreditar na privacidade de seus dados e informações. O **TRUSTe web privacy seal** identifica empresas que adotam os restritos e exigentes princípios de privacidade do **TRUSTe** e cumprem o **TRUSTe Watchdog** processo de solução de disputas. Os princípios incluem:

- Criar uma política de privacidade aprovada e auditada pelo **TRUSTe**
- Divulgar as práticas adotadas para informar e expor dados e informações que devem ser mantidos confidenciais
- Proporcionar aos usuários direitos de escolher e aprovar a forma pela qual suas informações devem ser utilizadas e compartilhadas

EuroIT™ adotou o selo de privacidade da TRUSTe como vantagem competitiva no ambiente de negócios online.

c) pelo **BBBOnLine Reliability and Privacy Seal Programs**. O programa de selo de privacidade para sites da web do **BBB-Better Business Bureau OnLine's** permite às empresas com sites na Internet exibir o selo desde que tenham sido previamente avaliadas e atendam às exigências do programa quanto ao tratamento de privacidade dado a informações.

Usos de informações

EuroIT™ compromete-se a só usar as informações coletadas exclusivamente para os fins específicos mencionados no momento em que elas foram fornecidas. Não haverá mudanças posteriores quanto ao uso de informações sem o consentimento autorizado.

Algumas razões para utilizar informações:

- * Para a criação de áreas de perfis e para ver o conteúdo protegido.
- * Para entrar em contato com o usuário e fornecer informações sobre remessa e faturamento.
- * Para fornecer comentários e suporte ao cliente/usuário.
- * Para realizar atividades promocionais de marketing nos sites da **EuroIT™** ou de afiliadas na web. As informações podem também ser usadas para administrar essas atividades
- * Para aplicar questionários e fazer pesquisas para fornecer melhores produtos e serviços a clientes e usuários finais. O preenchimento dos questionários é opcional.

* Para conhecer melhor o cliente/usuário e personalizar as newsletters e os sites na web de acordo com as suas preferências. Por exemplo, para permitir que sejam solicitadas informações específicas sobre os produtos e serviços de interesse do cliente/usuário.

* Para permitir que sejam enviadas informações para outra pessoa de interesse do usuário/cliente. A **EuroIT™** não guarda as informações pessoais de terceiros – elas são obtidas para o propósito exclusivo de enviar e-mail ocasional.

* Para cumprir obrigações contratuais.

Acesso e atualização de informações

A **EuroIT™** precisa de ajuda do usuário para garantir que suas informações estejam corretas no sistema. Informe se ocorrerem mudanças em suas informações. O site da **EuroIT™** permite que o próprio usuário faça as atualizações on-line nas páginas dos membros de um programa específico.

Cancelamento de assinatura

As assinaturas de algumas newsletters podem ser gerenciadas através do sites de inscrições on-line da **EuroIT™** na web. Além disso, as newsletters enviadas por e-mail contêm instruções sobre como cancelar a assinatura.

Também é possível cancelar a assinatura das diversas newsletters da **EuroIT™**, enviando uma carta com seu nome, endereço de e-mail e o título do material de marketing a ser cancelado.

Compartilhamento de informações

Não existe venda ou qualquer forma de cessão das suas informações a terceiros para fins de marketing a menos que você dê prévia autorização para isso.

Pode haver compartilhamento de suas informações dentro da **EuroIT™** ou em quaisquer de nossas subsidiárias no mundo inteiro, para fins de processamento ou armazenamento de dados.

Também pode haver compartilhamento de suas informações com representantes autorizados de terceiros ou contratados, para atender a um serviço ou transação solicitados. Por exemplo, se for necessário enviar algo para o usuário teremos de fornecer seu nome e endereço à empresa transportadora. Só será fornecido a terceiros o mínimo necessário de informações para executar o serviço ou transação solicitados.

A **EuroIT™** pode ter de responder a intimações ou quaisquer ordens judiciais legitimamente emanadas, revelando informações

relacionadas, se necessário. **EuroIT™** também pode optar por estabelecer ou exercer direitos ou se defender contra queixas.

A EuroIT™ pode obter e possivelmente compartilhar informações disponíveis no sistema para investigar, impedir ou tomar medidas contra atividades ilícitas, suspeita de fraudes, situações envolvendo possíveis ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações dos termos de uso ou conforme exigido pela legislação. Será sempre solicitado consentimento do usuário/cliente para compartilhar informações com terceiros por qualquer outro motivo.

Personalização

É possível que venham a ser personalizados alguns sites na web ou newsletters para certos usuários, com base nas informações já fornecidas ou obtidas através do site da **EuroIT™** para melhorar a experiência geral na web.

Segurança das informações

A **EuroIT™** tem o compromisso de proteger as informações que venham a ser coletadas e compartilhadas. Será utilizada uma combinação de tecnologias de segurança, procedimentos e medidas organizacionais para ajudar a proteger informações contra o acesso, uso ou revelação não autorizados.

Ao transferir os dados sigilosos através da Internet será utilizada tecnologia de criptografia.

Além disso é recomendável que o usuário/cliente tome todas as medidas de precaução para proteger suas informações na Internet. Por exemplo, mude suas senhas frequentemente, use uma combinação de letras e números ao criar as senhas e certifique-se de utilizar um navegador seguro.

Cookies

Cookie é uma tecnologia que permite o rastreamento da navegação do internauta na rede, sendo um arquivo enviado pelo servidor de algum site que você esteja navegando. As informações que você digitar no site poderão ser automaticamente gravadas neste arquivo "cookie", possibilitando ao administrador do site que enviou o "cookie" escanear este arquivo nas próximas vezes que você visitar o site e ter acesso aos dados nele gravado. O uso de cookies pela **EuroIT™** será feito apenas para customizar ou personalizar o conteúdo do site de acordo com seus hábitos de navegação, tornando o site mais interessante ao usuário, uma vez que estará melhorando a relevância do conteúdo e dos serviços oferecidos. Você pode evitar o uso de cookies. O site da **EuroIT™** na web

utiliza cookies, embora você também possa acessar a maioria deles mesmo se decidir desativá-los em seu navegador. Alguns sites na web não permitem a execução de certas operações se os cookies estiverem desativados.

Retenção de dados

A **EuroIT™** não reterá suas informações mais tempo do que o necessário à realização dos objetivos para os quais foram coletadas ou conforme previsto pelas leis ou regulamentos aplicáveis.

Links com outros sites da web

Nossos sites na web podem conter links para sites de terceiros, que estão fora de nosso controle e não estão cobertos por esta política. A **EuroIT™** recomenda que você leia as políticas de privacidade de todos os sites que visitar na web.

Transferência de informações

Poderemos transferir suas informações para outros sites e arquivos da **EuroIT™**, no Brasil e no exterior, e, no futuro, para qualquer subsidiária da **EuroIT™** no mundo inteiro ou para terceiros autorizados pela **EuroIT™** para fins de processamento ou armazenamento.

Entre em contato conosco. Para ajudar a processar sua solicitação, inclua os seguintes detalhes:

- * Suas informações de contato
- * Nome do programa que você quer atualizar
- * Detalhes da solicitação (por exemplo, mudança de e-mail, cancelamento da assinatura de uma newsletter, atualização de informações pessoais etc.)

Perguntas ou comentários adicionais

Consulte as perguntas freqüentes (FAQ) sobre a política de privacidade para obter mais detalhes. Se você tiver mais perguntas ou comentários relacionados a esta política de privacidade, entre em contato conosco.

Atualizações da política de privacidade

A política de privacidade da **EuroIT™** pode ser alterada e atualizada de tempos em tempos. Para obter mais detalhes sobre as mudanças implementadas na política, consulte nossas perguntas freqüentes (FAQ).